



POLÍTICA DE CALIDAD DE FAHERMA

La Dirección de FAHERMA, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes mediante el suministro de productos y servicios de calidad, que cumplan los requisitos establecidos, así como de mantener y mejorar su competitividad, asume el compromiso de impulsar la mejora continua de sus procesos y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aplicables a la organización.

Para alcanzar estos compromisos, FAHERMA dispone y trabaja en:

- Contar con un personal competente, responsable y adecuadamente formado, favoreciendo su actualización en nuevas tecnologías, procesos y medios de fabricación.
- Disponer de medios materiales, equipos e instalaciones adecuados, garantizando que sean compatibles con las necesidades y el nivel de precisión requerido en los procesos.
- Desarrollar planes de formación y capacitación que permitan mejorar las competencias del personal y favorecer su desarrollo profesional.
- Mantener y fortalecer relaciones de colaboración y comunicación con proveedores y clientes, buscando establecer relaciones mutuamente beneficiosas.
- Aplicar la prevención como principio fundamental en las actuaciones relacionadas con la calidad, identificando y tratando los posibles riesgos antes de que puedan afectar al producto o servicio.
- Revisar periódicamente nuestros procesos y resultados para identificar oportunidades de mejora y aumentar la eficacia de la organización.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Dentro del marco de esta Política de Calidad, corresponde a la Dirección establecer, revisar y realizar el seguimiento de los objetivos de calidad, entre los que se encuentran:

- Mejorar la satisfacción del cliente, mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de nuestros productos y servicios.
- Formar y capacitar al personal, asegurando que disponga de los conocimientos y competencias necesarios para desarrollar correctamente sus funciones.
- Analizar el mercado y las necesidades de los clientes para identificar nuevos productos que aporten valor y tengan una adecuada demanda.
- Mejorar las condiciones de compra, precios y plazos de suministro, especialmente en las importaciones, con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los productos y evitar roturas de stock.
- Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos, reduciendo errores, incidencias y costes innecesarios.

El cumplimiento de estos objetivos es responsabilidad de todos los integrantes de FAHERMA. Para ello, es imprescindible la participación y colaboración de todo el personal.

La Dirección se compromete a comunicar, implantar, mantener y revisar periódicamente esta Política de Calidad, asegurando que sea conocida y comprendida por todo el personal y que se mantenga alineada con la estrategia y las necesidades de la organización.

La Dirección de FAHERMA

M^a Eva Palacio
Jose Juan Casado
Dirección-Gerente

26 de Febrero de 2026