

POLÍTICA DE CALIDAD DE FAHERMA

La Dirección de FAHERMA, consciente de la necesidad de SATISFACER AL CLIENTE a través del suministro de productos y servicios de Calidad que cumplan las exigencias impuestas por él, y al mismo tiempo ser COMPETITIVO, se compromete con la MEJORA CONTINUA y el cumplimiento de los REQUISITOS legales y reglamentarios.

Para ello cuenta con:

- Personal técnicamente competente, responsable y adiestrado en las nuevas tecnologías y medios de fabricación.
- Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con el grado de precisión requerido.
- Planes de Formación que potencien los recursos humanos.
- El establecimiento de relaciones de colaboración con Proveedores y Clientes.
- Definir la PREVENCIÓN como directriz general de toda actuación de Calidad.

Dentro del marco de la Política de Calidad de la Empresa corresponde al Director Gerente la aprobación de los objetivos. En estos momentos podemos cifrarlos en:

- Mejora de la satisfacción del Cliente.
- Formar al personal para el buen funcionamiento y desarrollo del trabajo.
- Estudio de mercado para incluir nuevos productos que tengan rotación en próximo catálogo.
- Mejora de precios y servicio de las importaciones para que los stocks no se rompan de los proveedores ya existentes.

La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de FAHERMA para lo cual la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida y para que la misma sea entendida, implantada y mantenida.



Eva Palacio
Gerente

FAHERMA, S.L.

15 de Agosto de 2016